

# 東建パブリニュース

2021年1月21日

経営管理本部 広報IR室

《このニュースは、当社に関連する記事が掲載された新聞・雑誌等の情報を逐次、速報するものです。》

## 掲載 2021年1月19日 住宅新報 P. 6

●当社に関する記事の掲載がありましたので、以下の通りご報告いたします。



非対面で完結する同社の「オンライン仲介」

新型コロナウイルス 感染拡大を防ぐため不要不急の外出自粛が求められる中、不動産各社は賃貸住宅を希望する入居者に対して、自宅で部屋探しができるオンライン仲介に注力している。そんな中、東建コーポレーションの賃貸事業「ホームメイト」では集客から内

全国の「ホームメイト」直営店で 東建コーポ

「オンライン仲介」開始

見、入居申し込みまでを非対面で行うことができるITサービス「オンライン仲介システム」をこのほど全国の同社直営店に導入、運用を開始した。

「オンライン仲介」は問い合わせから契約に至るまで、部屋探しに関する一連の流れをすべて非対面で完結するサービス。当社ではスマートフォンやパソコンなどIT機器を使って顧客が希望する物件の詳細や室内の360度パノラマビュー、周辺施設の紹介を同社スタッフがテレビ電話を通じて案内する。

内見はスタッフが物件に行き説明するのが一般的だが、当社では事前に管理する物件の映像を収録していることに加え、周辺施設案内も同社ホームページ「施設リサーチ」から閲覧できるため、案内時に複数の物件や周辺施設、各種設備などの同時紹介が可能。入居希望者は細かい条件を比較することができ、内見にかかる所要時間の短縮と効果的な案内ができるなど他社との差別化を図る。

当社では人の移動や接触が制限される中、従業員の業務効率化と成約率向上に向け、これからもIT活用による販路拡大を目指していく考え。

以上